

# Brukermanual Støtte



# Innholdsfortegnelse

Introduksjon.....	3
Appen Støtte.....	4
1. Last ned appen.....	4
2. Kom i gang!.....	4
3. Logg inn.....	5
4. Hjem.....	6
5. Varslinger.....	6
6. Din totale støtte.....	7
7. Støtte hittil denne uken.....	7
8. Oversikt over dine aktive støtter.....	8
9. Opprett ny støtte.....	8
10. Se alle mine støtter.....	9
11. Del appen med andre.....	9
12. Søk.....	10
Aktive organisasjoner.....	10
Søk organisasjon.....	11
Topp 5 organisasjoner.....	11
13. Støtt.....	12
Velg lag/organisasjon.....	12
Velg gren.....	13
14. Om.....	14
15. Profil.....	15
Personlig informasjon.....	16
Mine støtter.....	16
Bank og konto.....	17
Sikkerhet.....	18
Hjelp.....	18
Personvern.....	19
Bruksvilkår.....	19
Organisasjonspanelet.....	20
16. Sett opp Vipp-tilkobling.....	21
17. Logg inn i organisasjonspanelet.....	26
18. Kom i gang!.....	27
19. Brukere.....	28
Opprett ny bruker.....	29
Rediger eller slett bruker.....	30
Grener.....	31
20. Formål.....	32
Opprett formål.....	32
Redigere formål.....	35
Endre status på et formål.....	36
21. Støttespillere.....	37
22. Markedsføring.....	38
Markedsføring.....	39
Video og formål.....	40
Marketing kit.....	40
Profilmateriell.....	41
23. Org. innstillinger.....	42
24. Support.....	43
25. FAQ.....	43
26. Bruksvilkår.....	43
27. Fakturering.....	44

# Introduksjon

Støtte er en digital kronerullingstjeneste som er utviklet i samarbeid med Norges idrettsforbund med formål om å hjelpe idrettslag i Norge. Appen er skreddersydd opp mot NIF sin database og inneholder alle norske idrettslag som har et aktivt organisasjonsnummer. Organisasjoner som ønsker å benytte seg av løsningen må opprette en avtale med Vipps på nett for å bli godkjent som mottaker av midler.

Sluttbruker (givere) støtter en eller flere organisasjoner med et mikrobetrag på mellom 2-12 kr per transaksjonen. Sluttbrukerens støttebeløp blir akkumulert og trukket en gang i uken av Vipps.

Du kan lese mer om hvordan dette avregnes i forhold til klubben/organisasjonen i kapitlet om fakturering, [her](#).

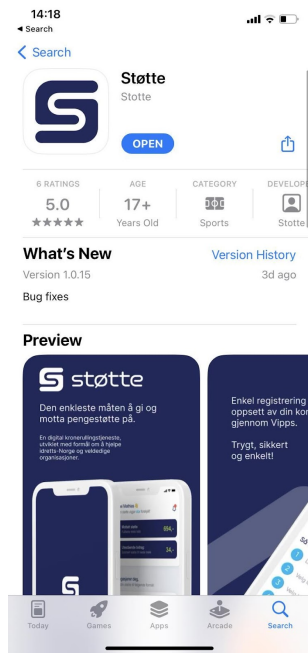
Denne brukerveiledningen viser navigering og muligheter i både appen og i klubbens organisasjonspanel.

# Appen Støtte

Appen er tilgjengelig for alle som ønsker å gi sin støtte til en organisasjon eller idrettslag. Denne beskrivelsen gjelder bruken av selve appen.

## 1. Last ned appen

Appen er tilgjengelig i både Appstore og Google Play. Søk etter Støtte.



## 2. Kom i gang!

Slik kommer du i gang med å gi din støtte, kort oppsummert!

- Logg inn i Støtte - appen med Vipps
- Klikk "Opprett ny støtte"
- Søk etter ditt lag/organisasjon
- Velg gren
- Velg formål
- Velg støttebeløp
- Bekreft og fullfør med Vipps

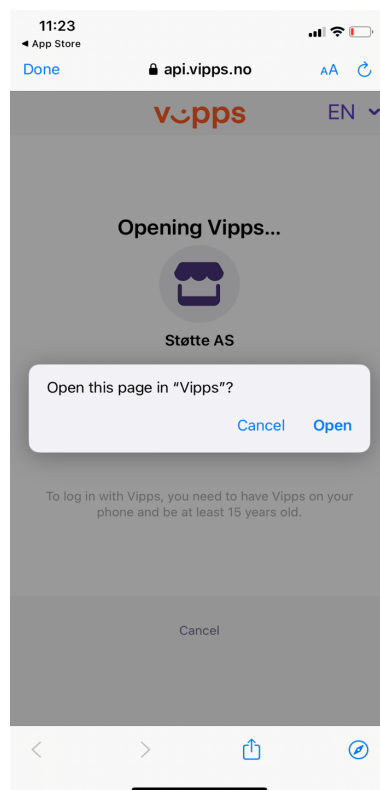
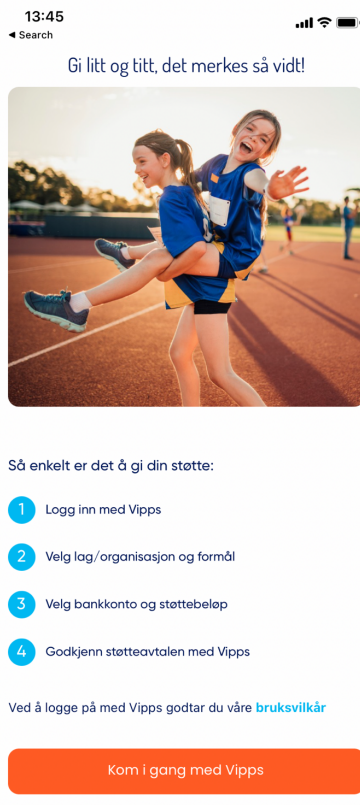
I det følgende beskrives appen og hele prosessen i detalj.



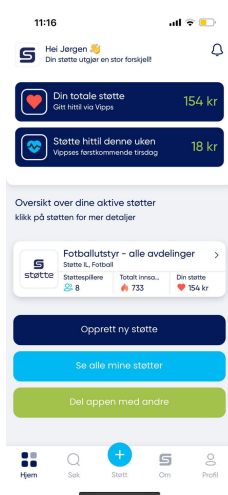
### 3. Logg inn

Støttespillere registrerer sin profil via sin Vipps-bruker første gang de tar i bruk løsningen. Etter å ha klikket på knappen «Kom i gang med Vipps» blir sluttbruker, etter godkjenning av identitet ved hjelp av biometrisk FACE-ID (Standardinnstilling), sendt over til Vipps for å fullføre registreringen og sette opp avtale med Støtte AS. Nedenfor er det beskrevet trinn for trinn.

1. Åpne Støtte - appen.
2. Velg om du ønsker at Støtte skal sende deg varslinger.
3. Klikk deretter på "Kom i gang med Vipps" -> Åpne siden i "Vipps".
4. Bekreft at du vil logge inn på Støtte AS, og huk gjerne av "Husk meg". Det letter fremtidig bruk av appen. Velg deretter å fortsette som deg selv - du er snart i mål!
5. Nå er du klar til å støtte ditt første formål.



## 4. Hjem

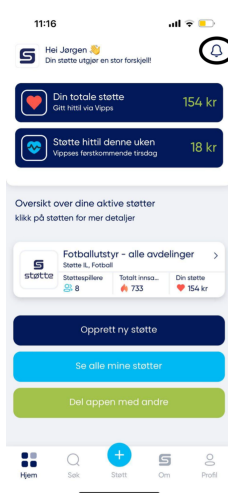


Hjem inneholder en oversikt over:

- Varslinger
- Din totale støtte
- Støtte hittil denne uken
- Oversikt over dine aktive støtter
- Se alle mine støtter
- Knapp for å opprette ny støtte
- Del appen med andre

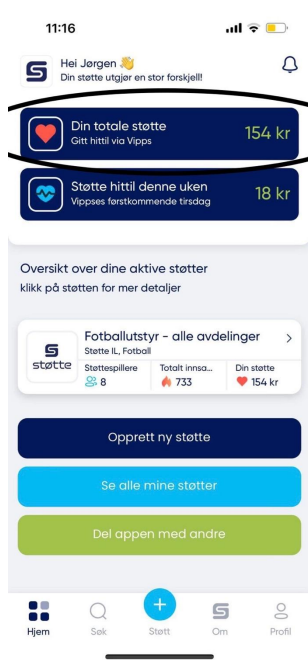
## 5. Varslinger

Varslinger som blir sendt på vegne av Støtte AS blir samlet i varslingssenteret.



## 6. Din totale støtte

Din totale støtte viser hvor mye du har støttet med totalt fra den dagen appen ble lastet ned. Oversikten gjelder alle støtter som har blitt opprettet, inkludert pausede/avsluttede støtter.



## 7. Støtte hittil denne uken

Oversikten viser hvor mye du har støttet hittil i uken.



## 8. Oversikt over dine aktive støtter

Oversikten viser

- totalt antall støttespillere på det valgte formålet
- totalt innsamlet støtte for det valgte formålet
- din totale støtte for formålet



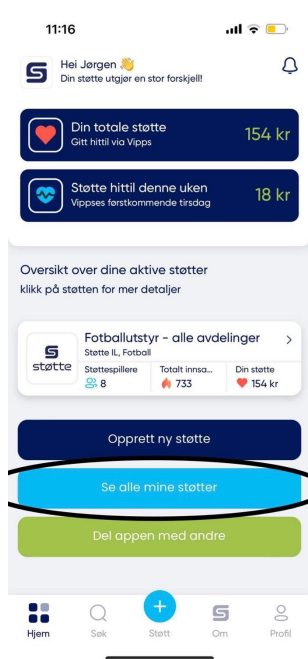
## 9. Opprett ny støtte

Klipp på knappen for å opprette en ny støtte til et annet formål i samme organisasjon, eller velg en ny organisasjon/formål.



## 10. Se alle mine støtter

Dette er en oversikt over alle støtter som du har opprettet fra og med nedlastingsdato, både aktive, pausede og avsluttede støtter.



## 11. Del appen med andre

Klikk for å sende video-lenke. Du kan sende via sms og e-post, eller kopiere lenken.



## 12. Søk



Søk inneholder:

### Aktive organisasjoner

Antall organisasjoner som er registrert i appen og kan motta midler fra støttespillere.



## Søk organisasjon

Søk etter klubben/organisasjonen din.

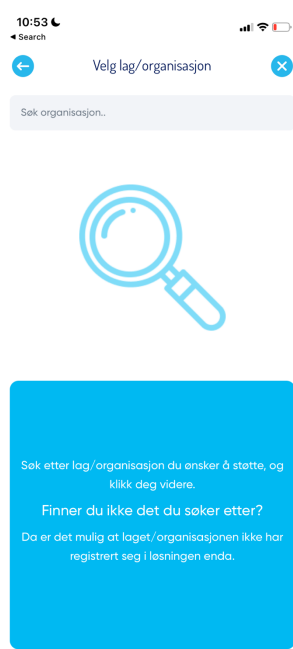


## Topp 5 organisasjoner

Dette er en oversikt over de 5 organisasjonene som har samlet inn mest midler til nå.



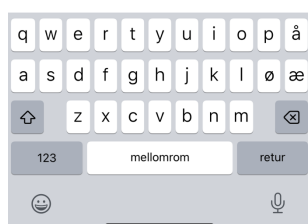
## 13. Støtt



Klikk for å finne din organisasjon og sette opp en støtte. Alle organisasjoner med et aktivt organisationsnummer - fra Norges Idrettsforbund sin database - finnes her.


Når du har funnet din organisasjon velger du hvilken gren du ønsker å gi din støtte til, og fullfører prosessen via Vipps.


### Velg lag/organisasjon





# Velg gren

-  Håndball  
Norges Håndballforbund

>
-  Fotball  
Norges Fotballforbund

>



## 14. Om

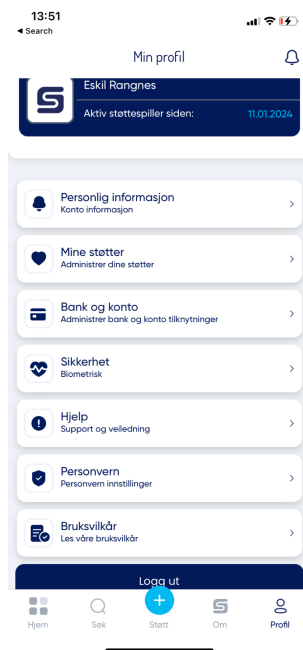


### Om inneholder:

- Statistikk over:
  - Aktive støttespillere i appen
  - Antall aktive organisasjoner
  - Totalt innsamlede midler til alle organisasjoner.
- Delingsfunksjon: del appen med andre
- Generell informasjon om selskapet Støtte AS.



## 15. Profil



Profil inneholder en rekke nyttige funksjoner for sluttbruker til å administrere kontoen sin. Profil inneholder en oversikt over:

- Personlig informasjon
- Mine støtter
- Bank og konto
- Sikkerhet
- Hjelp
- Personvern
- Brukervilkår
- Logg ut

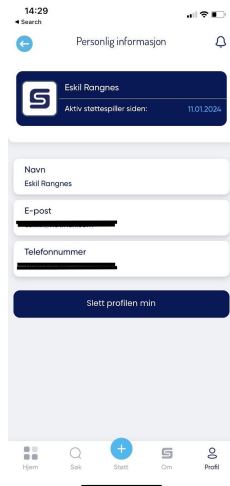
## Personlig informasjon

Her finner du brukers:

- navn
- e-post adresse
- telefonnummer
- hvor lenge bruker har vært en aktiv støttespiller

Informasjonen er hentet fra Vipps.

Her kan du også slette brukeren.



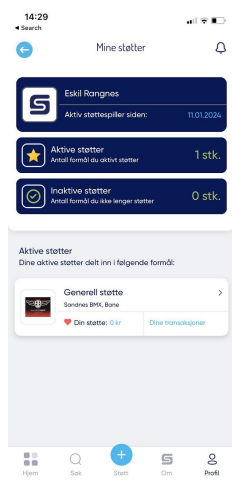
## Mine støtter

Her finner du en oversikt over antall aktive og inaktive støtter.

Du har også mulighet for å klikke deg videre på hvert enkelt formål, for å finne utfyllende informasjon:

- total støtte gitt for det aktuelle formålet,
- støtte hittil denne uka
- transaksjonshistorikk (gir grunnlag for det akkumulerte støttebeløpet for det aktuelle formålet).

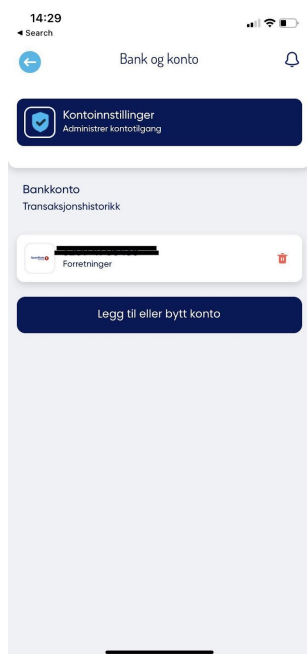
Her kan du også avslutte støtten for det aktuelle formålet.



## Bank og konto

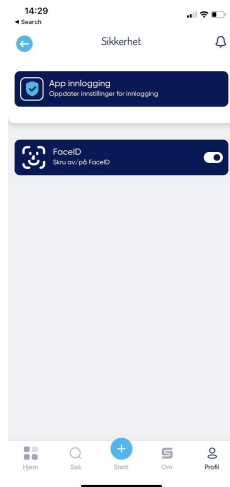
Her ser du hvilken konto du har valgt for dine støtter (dersom det allerede er valgt), og du kan slette, bytte eller legge til konto.

Merk at alle støttebeløp trekkes fra den samme kontoen; uavhengig av hvor mange formål man støtter. Man kan selvsagt opprette så mange støtter man vil.



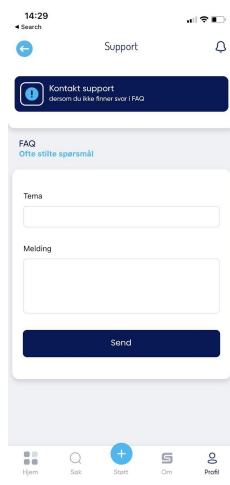
## Sikkerhet

Her kan du aktivere/deaktivere biometrisk FACE-ID som verifisering av identitet for innlogging i Støtte appen.



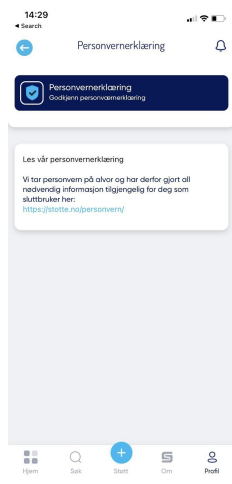
## Hjelp

Her finner du lenke til FAQ, samt kontaktskjema om du ønsker kontakt med Støtte AS.



## Personvern

Her finner du personvernerklæring for bruk av appen.



## Bruksvilkår

Her finner du brukervilkårene for bruk av appen.



# Organisasjonspanelet

I Organisasjonspanelet:

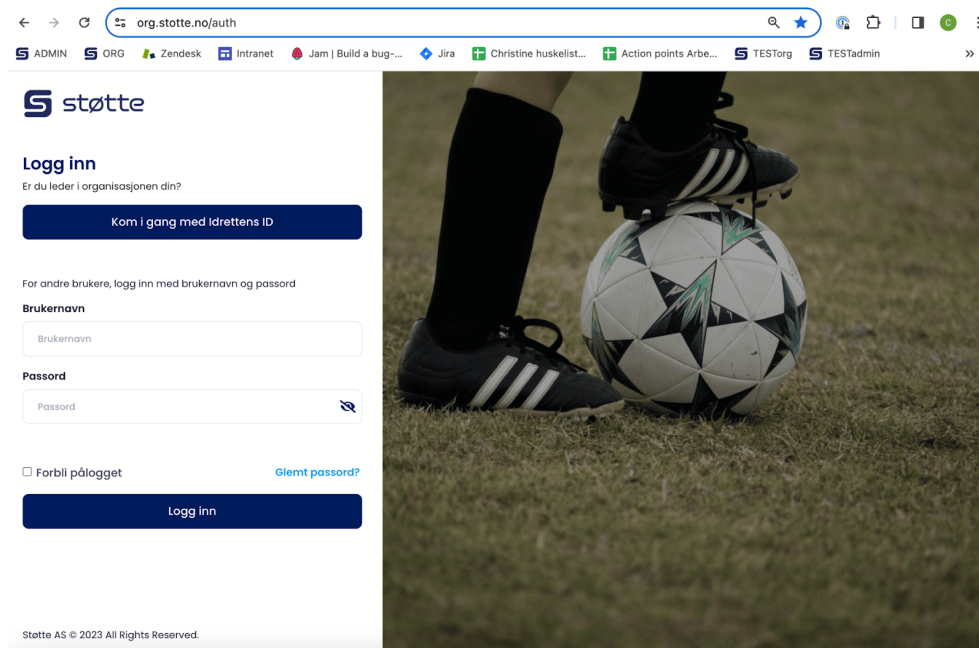
- setter du opp Vipps-tilkobling
  - kan du som leder opprette formål
  - får du som leder i laget/organisasjonen full oversikt over innsamlede midler
  - kan du administrere brukere
- kan du få inspirasjon til markedsføring og kommunikasjon med dine medlemmer og støttespillere

Du logger inn med Idrettens ID. Ved første gangs innlogging som styreleder/klubbleder bør du først og fremst opprette andre brukere av portalen. Hvordan dette gjøres - og hvilke andre muligheter som finnes i portalen - er beskrevet i det følgende dokumentet.




## 16. Sett opp Vipp-tilkobling

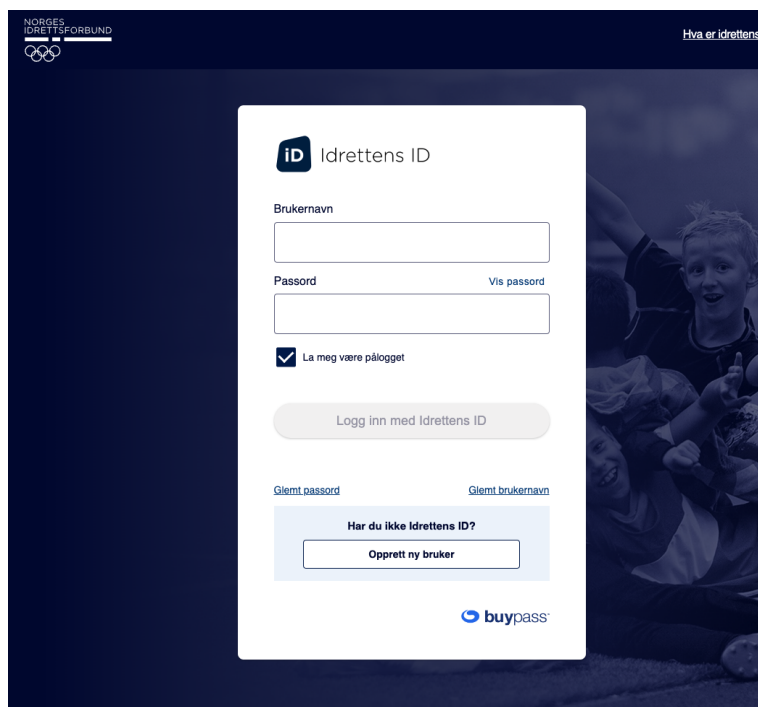
Logg inn med Idrettens ID.



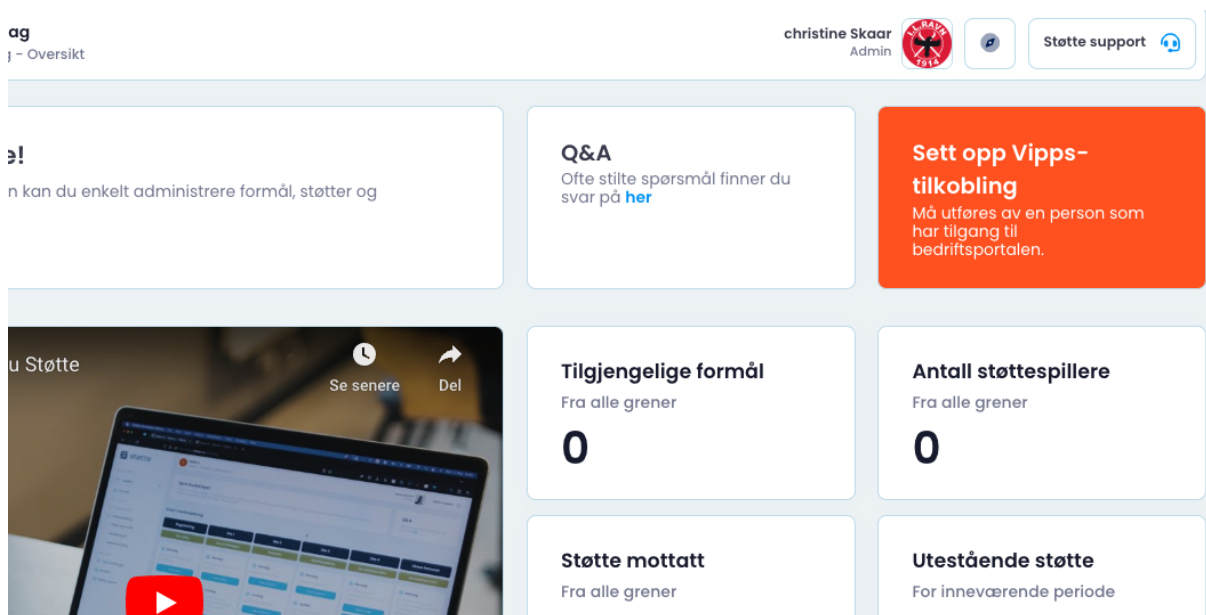
Begynn med å skrive navnet på klubben, og velg din klubb fra lista.



Fortsett innloggingen med Idrettens ID.



Øverst til høyre i organisasjonspanelet finner du en knapp for å starte Vipps-tilkoblingen. Merk at dette må gjøres av en person som har tilgang til Vipps sin bedriftsportal.



For at din organisasjon skal kunne motta støtte fra støttespillere er vi avhengig av at du fullfører registrering og tilkobling gjennom Vipps. Du får en veiledning til hva som må fylles. Les veiledningen. Det er viktig å merke seg hvilke kategorier som må fylles ut for at søknaden hos Vipps skal bli gyldig. Det er tydelig merket på skjermbildet.

### Start registrering og tilkobling med Vipps

For at din organisasjon skal kunne motta støtte fra støttespillere er vi avhengig av at du fullfører en registrering og tilkobling gjennom Vipps. Under finner du veiledning for å komme i gang.

Merk at du må kunne logge deg på Bedriftsportalen til Vipps.

- 1 Fyll ut feltene under
- 2 Trykk "Start Vipps-tilkobling" knappen
- 3 Logg inn i Vipps med Vipps-kontoen til klubben. Merk at mye allerede er utfyllt. Det eneste du trenger å fylle ut, finner du under punkt 4.
- 4 Det er svært viktig at du kun fyller ut det som er vist på bildene nedenfor.

2/3

#### Tjenester og produkter

Kategori for tjenester og produkter

- Ideelle, politiske eller religiøse organisasjoner
- > Folkefinansiering og andre giverorganisasjoner (ikke politisk)
- > Sosiale foreninger og brorskapsforeninger
- > Politiske organisasjoner
- > Religiøse organisasjoner
- > Bilforeninger
- > Medlemsorganisasjoner (ikke klassifisert andre steder)

- 5 Godkjenn avtalen ved å huke av nederst i skjemaet. Trykk "Bestill løsning".
- 6 Du vil motta en mail fra Vipps så snart avtalen er godkjent. Forventet behandlingstid er inntil 2 uker. Mens du venter kan du selvsagt benytte klubbens sider og sette opp alle formål.

Kontonummer for utbetaling

Kontonummer for utbetaling

Adresse til klubben

Adresse til klubben

Telefonnummer til kontaktperson

Telefonnummer til kontaktperson

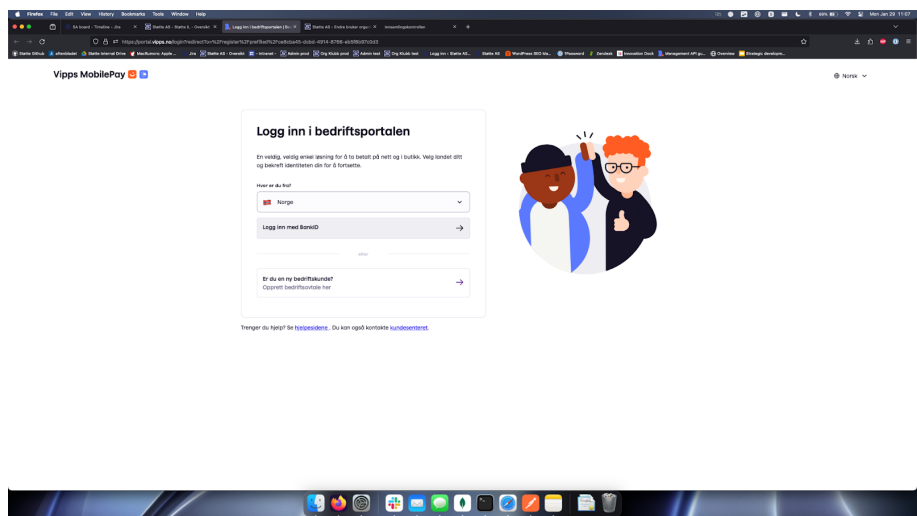
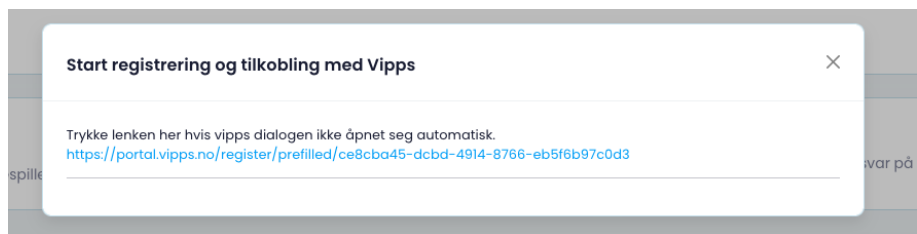
Avbryt

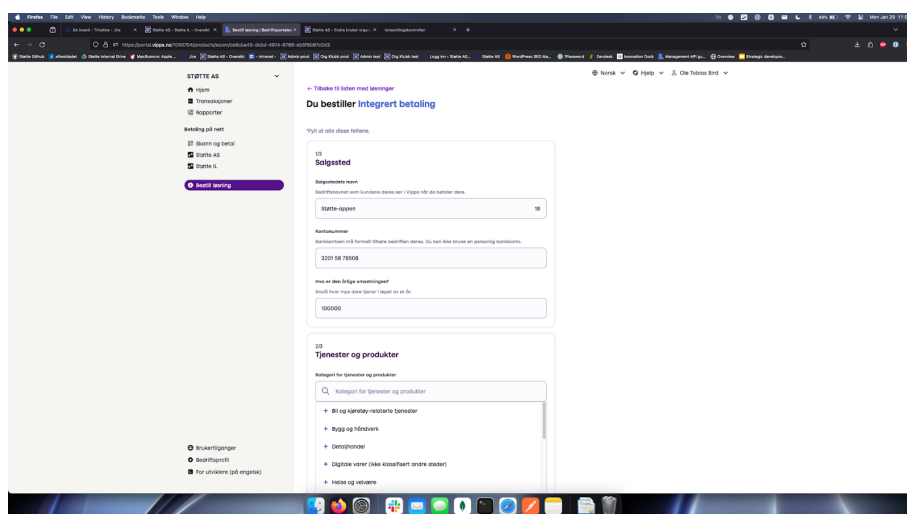
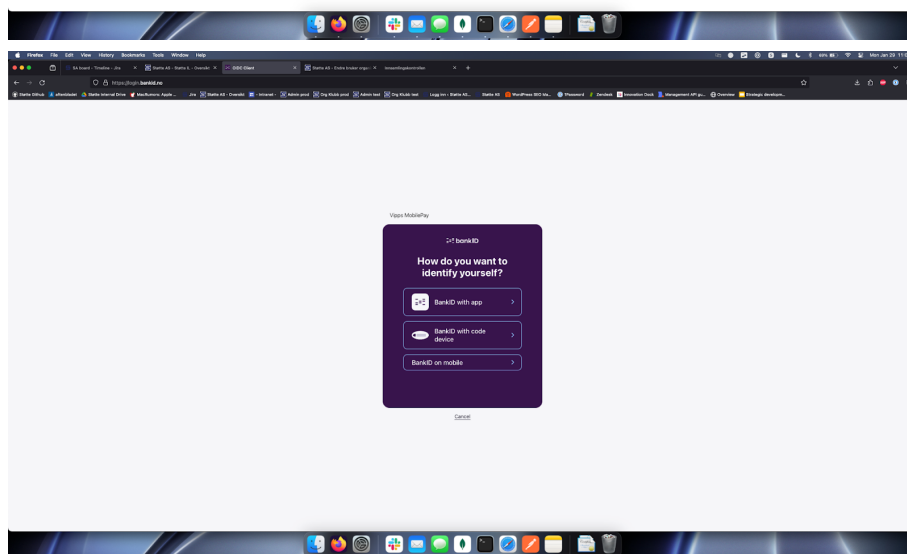
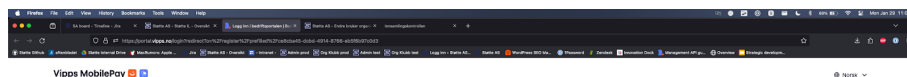
Start Vipps-tilkobling

Start med å fylle ut kontonummer, adresse og telefonnummer. Klikk deretter "Start Vipps-tilkobling" nederst til høyre.

Du sendes nå til Vipps og sender din komplette søknad derfra. Gå gjennom de enkle trinnene vist på skjermbildene nedenfor. Til slutt velger du å sende søknad.

Dersom du ikke har tilgang til [portal.vipps.no](https://portal.vipps.no) får du denne meldingen





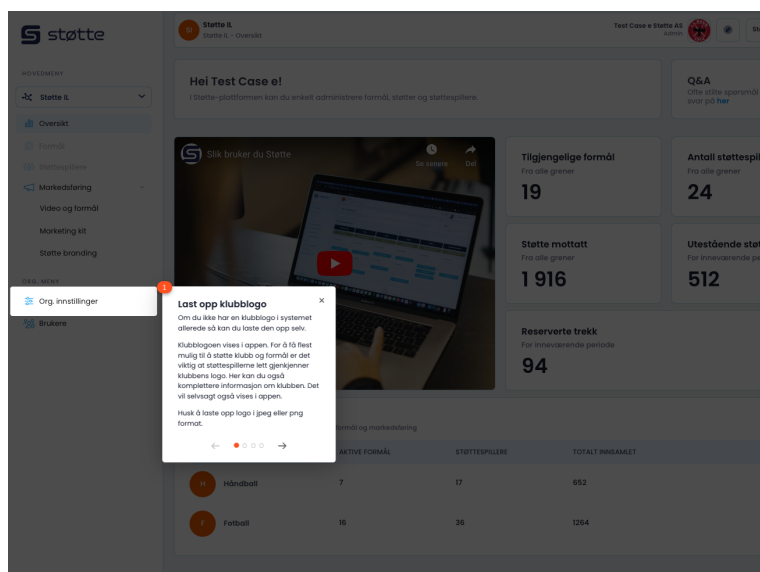
Så snart din søknad er godkjent av Vipps vil du motta en bekreftende mail. Merk at du kan opprette innsamlingsformål allerede nå. Du behøver **ikke** å vente på at Vipps godkjenner din søknad.

Nedenfor kan du lese hvordan du enkelt kommer i gang!

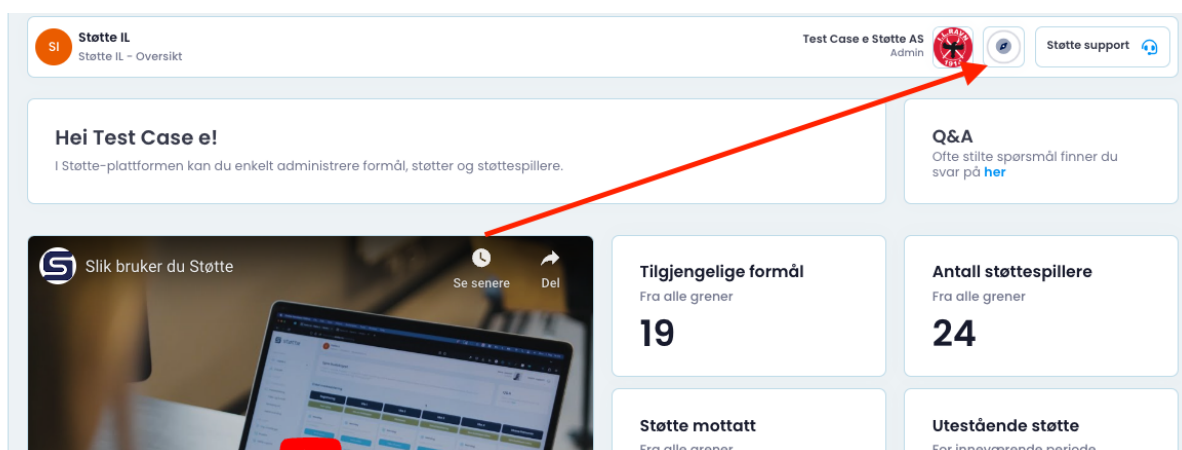
## 17. Logg inn i organisasjonspanelet

Logg inn i organisasjonspanelet som beskrevet [her](#).

Første gang du logger deg på vil du få forklarende popups som guider deg gjennom hele løsningen.



Disse kan du selvsagt hoppe over. Du kan velge å se veiledningen senere ved å klikke på ikonet øverst til høyre.



På oppstartssiden finner du også en forklarende video for bruk av Støtte.

The screenshot shows the 'Støtte IL' dashboard. On the left is a sidebar menu with options like 'Oversikt', 'Formål', 'Støttespillere', 'Markedsføring', 'Video og formål', 'Marketing kit', 'Støtte branding', 'Org. innstillinger', and 'Brukere'. The main content area features a video player titled 'Slik bruker du Støtte' with a red play button. To the right of the video are three summary cards: 'Tilgjengelige formål' (19), 'Støtte mottatt' (1 916), and 'Reserverte trekk' (94). Below these is a table titled 'Oversikt grener'.

GRENER	AKTIVE FORMÅL	STØTTESPILLERE	TOTALT INNTAK
Håndball	8	17	652

## 18. Kom i gang!

Slik kommer du enkelt i gang med å sette opp et formål, kort oppsummert!

- Logg inn med Idrettens ID
- Opprett andre brukere som skal ha tilgang til portalen
- Velg gren i menyen til venstre
- Klikk på "Opprett formål", nederst til høyre
- Fyll inn detaljer om formålet. Lagre
- Formålet blir umiddelbart tilgjengelig i Støtte-appen.

I det følgende beskrives løsningen i detalj.

## 19. Brukere

Nederst i menyen til høyre finner du en oversikt over alle administratorer/managere i din organisasjon. Den første gangen noen i organisasjonen logger på portalen, vil det selvsagt ikke ligge andre brukere her.

Som administrator kan du legge til eller slette brukere, tildele roller og gi tilgang til ulike grener. Du kan også endre kontaktinformasjon, profilbilde og navn på brukerne.

Start med å opprette andre brukere som skal ha tilgang til organisasjonsportalen.

**Støtte IL**  
Støtte IL - Brukere

Eskil Rangness Admin | Støtte support

**Brukeradministrasjon**  
Opprett og administrer systembrukere

**Opprett ny bruker**

BRUKER	ROLLE	TILGANG	MOBIL	E-POST	SIST INNLOGGET
Knutzky Haaland	manager	Fotball	+ 90 85 67 87	knut@stotte.no	31.12.2023 12:15
SR Saif Rana	manager	Fotball	+ 93 07 08 54	tech@stotte.no	30.12.2023 18:59
RM Rana Manager	admin	Full	+ 4 27 84 23	w+test16@venora.no	17.10.2023 11:25
WM Waqar Manager	admin	Full	+ 32 78 93 21	w+test14@venora.no	17.10.2023 10:14
WR Rana	manager	Fotball	+ 42 42 10 43 21	w+test13@venora.no	16.10.2023 12:05
Eskil Rangness	admin	Full	+ 47 70 75 82	eskil@stotte.no	11.01.2024 09:33
JR Jørgen Rangnes	manager	Håndball, Fotball	+ 00 47 40 07 67 04	jorgen@united.no	29.12.2023 14:57
Huzaiifa Asif	manager	Håndball, Fotball	+ 9 87 77 99 77	huzaiifa8580@gmail.com	22.12.2023 13:04



## Opprett ny bruker

Klikk på “Opprett ny bruker” øverst til høyre.

Opprett ny bruker

Tillatt filtype: jpg, jpeg, png.

Fornavn

Etternavn

E-post

Mobil

Rolle

Velg rolle

Avbryt

Lagre

**Rollebeskrivelser**

Admin: Har full admin-tilgang til hele systemet og alle grener, inkludert systeminnstillinger og brukeradministrasjon.

Manager: Har kun tilgang til relevante funksjoner for valgt gren. Har ingen tilgang til systeminnstillinger eller brukeradministrasjon.

Fyll ut kontaktinformasjon og velg rolle:

- Admin: Har full tilgang til hele systemet og alle grener, inkludert systeminnstillinger og brukeradministrasjon.
- Manager: Har kun tilgang til relevante funksjoner for valgt gren. Har ingen tilgang til systeminnstillinger eller brukeradministrasjon.

Når valgt rolle er “Manager” må du velge minst en gren fra din organisasjon.

Opprett ny bruker

Tillatt filtype: jpg, jpeg, png.

Fornavn

Etternavn

E-post

Mobil

Rolle

Manager

Velg gren

Velg gren...

Håndball

Fotball

Så snart bruker er registrert vil vedkommende motta en epost med påloggingsinformasjon:



Hei Christine Skaar!  
Velkommen til Støtte plattformen.

Klikk her for å fullføre registreringsprosessen:  
<https://testorg.stotte.no/auth/create-account/65a77e2dc210249ad8210a2d>

Med vennlig hilsen,  
Team Støtte

## Rediger eller slett bruker

Benytt redigeringspenn eller søppelbøtte for å redigere eller å slette brukere.  
Merk at sletting ikke kan angres.

HOVEDMENY

Støtte IL

Oversikt

Formål

Støttespillere

Markedsføring

Video og formål

Marketing kit

Støtte branding

ORG. MENY

Org. innstillinger

Brukere

Brukeradministrasjon

Opprett og administrer systembrukere

Opprett ny bruker

BRUKER	ROLLE	TILGANG	MOBIL	E-POST	SIST INNLOGGET	
Test Case e Støtte AS	admin	Full	+ 9 79 99 97	christine@stotte.no	16.01.2024 07:18	
Knutzy Haaland	manager	Fotball	+ 90 85 67 87	knut@stotte.no	31.12.2023 12:15	
Saif Rana	manager	Fotball	+ 93 07 08 54	tech@stotte.no	30.12.2023 18:59	
Rana Manager	admin	Full	+ 4 27 84 23	w+test16@venora.no	17.10.2023 11:25	
Waqar Manager	admin	Full	+ 32 78 93 21	w+test14@venora.no	17.10.2023 10:34	

## Grener

Grenene som vises som en nedtrekksmeny på brukeren hentes direkte fra NIF sitt register. Dersom dine grener ikke er oppdatert kan du kontakte NIF for å endre dette.

The image shows a user profile form with the following fields and options:

- E-post:** A text input field containing the placeholder text "e-post".
- Mobil:** A text input field containing the placeholder text "Mobil".
- Rolle:** A dropdown menu with an information icon (i) and the selected option "Manager".
- Velg gren:** A dropdown menu with the placeholder text "Velg gren...". The menu is open, showing two options: "Håndball" (highlighted in blue) and "Fotball".

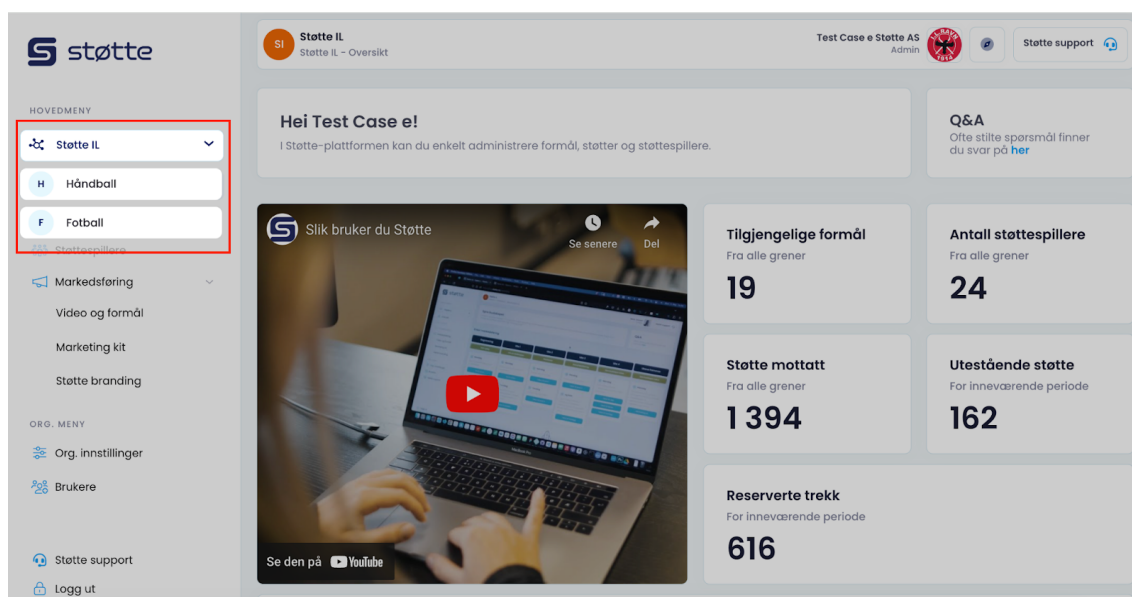
## 20. Formål

### Opprett formål

Formål opprettes per gren.

Fra menyen til venstre velger du hvilken gren du vil sette opp formål for, f.eks. Håndball.

Grenene som vises i menyen til venstre hentes direkte fra NIF sin database og kan ikke manuelt endres.



Idrettslaget styrer selv hvor mange formål den valgte grenen skal ha. En «Generell støtte» er allerede opprettet for alle idrettslag og grener.

Klikk "Opprett formål", nederst til høyre.

The screenshot shows the Støtte IL dashboard. On the left is a sidebar with a menu. The main area displays a greeting, a video player, and several statistics cards. A red circle highlights the 'Opprett formål' button in the bottom right corner.

**Støtte IL**  
Støtte IL - Håndball - Oversikt

Hei Eskill!  
I Støtte-plattformen kan du enkelt administrere formål, støtter og støttespillere.

**Q&A**  
Ofte stilte spørsmål finner du svar på [her](#)

**Tilgjengelige formål**  
Fra valgt gren  
**6**

**Antall støttespillere**  
Fra valgt gren  
**5**

**Støtte mottatt**  
Fra valgt gren  
**480**

**Utestående støtte**  
For inneværende periode  
**22**

**Reserverte trekk**  
For inneværende periode  
**0**

**Opprett formål**

Fyll inn følgende:

- Formållets tittel. F.eks. "Nytt treningsutstyr"
- Start - og sluttdato
- Innsamlingsmål. F.eks. 25 000.
- En beskrivelse av formålet.

The screenshot shows the 'Opprett nytt formål' form. It includes fields for title, start/end date, collection goal, and a description. The form is pre-filled with example data.

**Opprett nytt formål**  
Bruk skjemaet under til å opprette nytt formål. Angi formålet en tittel, Gi formålet en tittel, velg start- og sluttdato og oppgi totalbeløpet for ønsket støtte. Skriv en god beskrivelse som støttespillere kan bruke til å forstå hva støtten går til.

Formållets tittel:

Start- og sluttdato:

Innsamlingsmål:

Beskrivelse: 

Paragraph **B I** **“ ”** **≡** **≡** **↶** **↷**


Til den nye sesongen ønsker Støtte IL håndball å kjøpe nye håndballer, vester og annet utstyr.  
Ditt bidrag betyr enormt mye for vårt aktivitetstilbud til barn og unge!

**Avbryt** **Lagre formål**

Du kan også endre bildet på formålet. Klikk på redigeringsikonet til høyre på bildet, og velg fra menyen.

Opprett nytt formål

Formål oversikt



**Opprett nytt formål**  
Bruk skjemaet under til å opprette nytt formål. Angi formålet en tittel, Gi formålet en tittel, velg start- og sluttdato og oppgi totalbeløpet for ønsket støtte. Skriv en god beskrivelse som støttespillere kan bruke til å forstå hva støtten går til.

Formålets tittel:

Vi anbefaler å sette opp formål som engasjerer støttespillere over tid.

Etter at du har opprettet formålet vil det umiddelbart ligge tilgjengelig i appen.



**Nytt treningsutstyr**  
Støtte IL, Håndball

Støttespillere  
 0

Totalt innsamlet  
 0

[Les mer](#)

## Redigere formål

Du kan til enhver tid redigere formålet ditt. Husk å velge gren først fra menyen til venstre. Klikk deretter på redigeringspennen til høyre for det formålet du vil redigere.

The screenshot shows the 'Støtte' platform interface. On the left is a sidebar menu with the following items:

- HOVEDMENY
  - Håndball
- Oversikt
- Formål
- Støttespillere
- Markedsføring
- Video og formål
- Marketing kit
- Støtte branding

Below the sidebar is the 'ORG. MENY' section:

- Org. innstillinger
- Brukere

The main dashboard area is titled 'Hei Test Case e!' and includes a welcome message: 'I Støtte-plattformen kan du enkelt administrere formål, støtter og støttespillere.' Below this is a video player showing a laptop screen with the platform interface. To the right of the video are four summary cards:

- Tilgjengelige formål**  
Fra valgt gren: **7**
- Antall støttespillere**  
Fra valgt gren: **5**
- Støtte mottatt**  
Fra valgt gren: **480**
- Utestående støtte**  
For inneværende periode: **72**

Below these cards is a card for **Reserverte trekk** (For inneværende periode): **172**.

At the bottom is the 'Oversikt formål' section, which contains a table of goals. A red arrow points to the edit icon (pencil) in the first row of the table.

FORMÅL	STØTTESpillERE	OPPSTART	STØTTE MOTTATT	STATUS
NT Nytt treningsutstyr	1	10.01.2024	0	Active

Du kan endre tekst og varighet.

## Endre status på et formål

Du kan også endre status på formålet:

- Aktiv: synlig og valgbart
- Fullført: er synlig i appen, men kan ikke velges
- Pauset: er ikke synlig i appen, og kan ikke velges
- Avbrutt: er ikke synlig i appen, og kan ikke velges

### Rediger formål

Bruk skjemaet under til å opprette nytt formål. Angi formålet en tittel, Gi formålet en tittel, velg start- og sluttdato og oppgi totalbeløpet for ønsket støtte. Skriv en god beskrivelse som støttespillere kan bruke til å forstå hva støtten går til.

Formålets tittel:

Nytt treningsutstyr

Start- og sluttdato:

10.01.2024

10.05.2024

Innsamlingsmål:

25000

Beskrivelse:

Paragraph

**B** *I* “ ” :— :≡ ↶ ↷

Til den nye sesongen ønsker Støtte IL håndball å kjøpe nye håndballer, vester og annet utstyr.  
Ditt bidrag betyr enormt mye for vårt aktivitetstilbud til barn og unge!

Status:

✓ Aktiv

Fullført

Pauset

Avbrutt

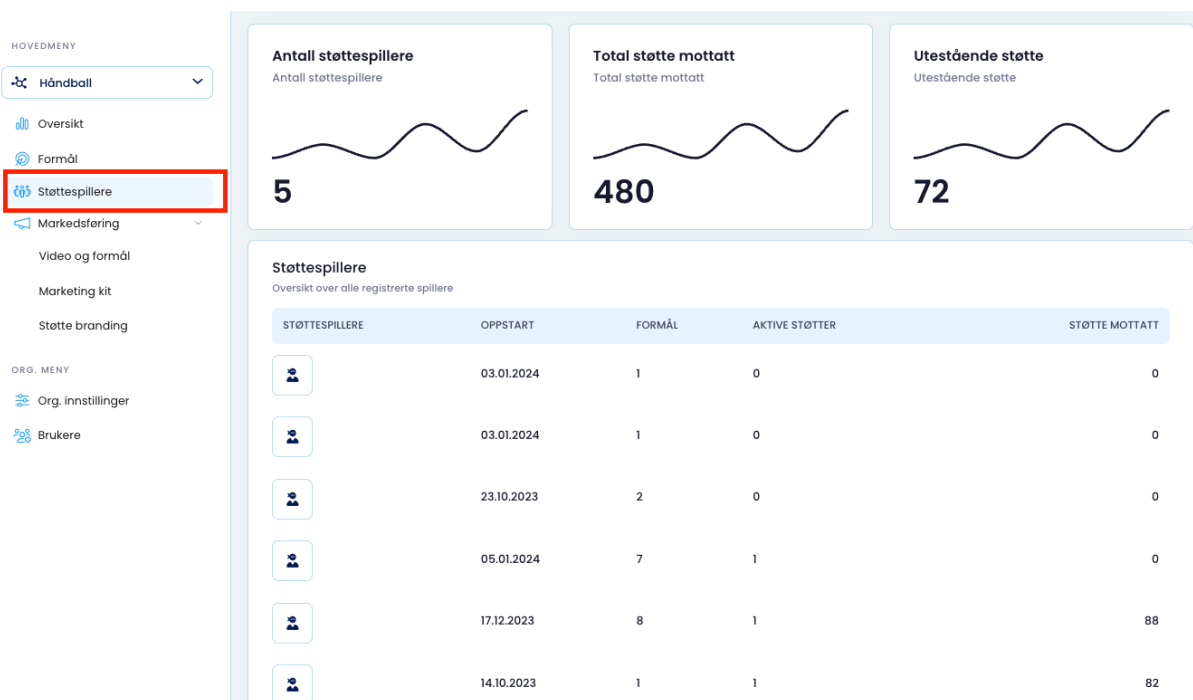
Merk at det ikke er mulig å slette et formål som har støttespillere tilknyttet. Du kan imidlertid sette et formål på pause.



## 21. Støttespillere

Her finner du en oversikt over alle støttespillere. Støttespillerne er anonymisert, men du får enkelt oversikt over:

- Antall støttespillere
- Total støtte mottatt
- Hvor mange formål den enkelte støttespiller har valgt
- Hvor mange aktive støtter den enkelte støttespiller har



## **22. Markedsføring**

Det er viktig å engasjere nye og eksisterende støttespillere slik at flest mulig ønsker å bidra. I organisasjonspanelet har Støtte gjort det enkelt for idrettslag å kommunisere med sine medlemmer.

Under menypunktet markedsføring finner du følgende:

- Video og formål
- Marketing kit
- Profilmateriell

Punktene beskrives i det følgende.

## Markedsføring

Vi har gjort det superenkelt for deg! På denne siden finner du forslag til tekster du kan sende til dine medlemmer, samt hvilke intervaller/dager du bør sende ut informasjonen på. Du kan selvsagt redigere tekstene, eller skrive dem om til noe som passer bedre for din klubb.

Dersom du ønsker å benytte forhåndsdefinerte tekster gjør du slik:

- Klikk på de blå knappene for å kopiere og redigere tekstforslag.
- Lim teksten inn i sosiale medier, Spond og lignende - i den kanalen idrettslaget allerede benytter i kommunikasjon med medlemmene.

The screenshot shows the 'Støtte' app interface. On the left is a sidebar menu with 'HOVEDMENY' and 'ORG. MENY' sections. The 'Markedsføring' option is selected. The main area is titled 'Enkel markedsføring' and contains a grid of cards for different days of the week (Mandag, Torsdag) with buttons for 'Send epost', 'Send video', 'Tekst til post 1', 'Tekst til post 2', 'Tekst til SMS', 'Tekst til epost', 'Tekst til innlegg', and 'Marketing kit'. A red circle highlights the 'Send epost' button for Monday.

Kopier innholdet og send ut til dine medlemmer der hvor du vanligvis kommuniserer med dem:

The screenshot shows the 'Støtte' app interface with a text editor. The text editor contains a paragraph about the app and a link to the app. A red circle highlights the 'Kopier innhold' button.

E-post emne: Gladmelding: Nå kan vi motta støtte digitalt! Hele året!

Melding: Paragraph

Det er utviklet en genial app som heter Støtte, som gjør det mulig – og veldig enkelt – for alle som har Vipps å gi et lite kronebeløp som går til klubben hver gang de bruker penger fra en valgt konto (minimum støttebeløp er 2 kr) i hvilken som helst butikk, helt automatisk!

Det betyr at klubben får litt penger fra veldig mange – jevnt og trutt. Året rundt! Og det beste av alt – giver/støttespiller merker det så vidt. Men vi kommer garantert til å merke det! Disse pengene blir overført til klubben ukentlig. Det vil bety en jevn kontantstrøm uavhengig av dugnader og andre inntektsbringende aktiviteter.

Når giver tar i bruk appen, velger de hvilken klubb de vil støtte, og hvilket formål (vi kan velge hvor mange ulike formål vi legger inn), men de kan også velge å gi «generell» støtte, da avgjør klubben hva pengene brukes til. Giver registrerer seg via Vipps og velger hvilken bank og konto beløpet skal trekkes fra. Støttebeløpet kan enkelt settes på pause, endres og avsluttes. En slags digital kronerulling som NIF har gitt tomme opp for.

Alle klubber i hele Norge blir informert om appen. Så nå er det opp til oss å få flest mulig medlemmer og deres venner, slekt og bekjente til å ta den i bruk.

Vi har registrert klubben og opprettet følgende formål:

- Formål A
- Formål B

Så snakk om Støtte-appen til flest mulig, vi kommer til å sende e-post til alle medlemmer med en intro-film og legge ut innlegg i sosiale medier.

Last ned appen her: <https://stotte.no/spre-budskapet/>

Avbryt

Kopier innhold

Repeter gjerne prosessen etter at du har fullført løpet, for å kontinuerlig skape engasjement blant medlemmene.

## Video og formål

Her kan du dele videoer og formål. Som under punktet for Markedsføring kan du kopiere lenker og kommunisere i dine allerede etablerte kanaler.

**HOVEDMENY**

- Håndball
- Oversikt
- Formål
- Støttespillere
- Markedsføring
- Video og formål**
- Marketing kit
- Støtte branding

**ORG. MENY**

- Org. innstillinger
- Brukere

**Del video og formål** Ukentlig oversikt

**Del video**  
Enkle, korte og personlige videoer du kan dele for å skape engasjement

VIDEO

**Video 1**  
Fra klubb til medlemmer DEL

**Del formål**  
Skep engasjement rundt din klubb og deres formål ved å dele enkle landingsider via sosiale medier og andre kanaler

KILDE

**Nytt treningsutstyr**  
Til den nye ... DEL

## Marketing kit

Her finner du alle tekstforslag som er benyttet i den komplette oversikten for Markedsføring som frittstående elementer. Disse kan du benytte som de er, eller redigere før utsendelse.

**HOVEDMENY**

- Håndball
- Oversikt
- Formål
- Støttespillere
- Markedsføring
- Video og formål**
- Marketing kit**
- Støtte branding

**ORG. MENY**

- Org. innstillinger
- Brukere

**Delingsmateriell** Ukentlig oversikt  
Her finner du alle instruksjoner og mal på alt du kan bruke til å skape engasjement rundt dine formål

ELEMENT	FORMAT
<b>Onboarding</b> E-post til trenere, administrasjon og tillitsvalgte	E-post mal <span>DEL</span>
<b># Uke 3, Alternativ 1: Takk til alle støttespillere</b> Tekst mal for innlegg i sosiale medier	Tekst mal <span>DEL</span>
<b># Uke 3, Alternativ 2: Innlegg for sosiale medier</b> Tekst mal for innlegg i sosial medier	Tekst mal <span>DEL</span>
<b>Uke 4, del 1: Spre budskapet med SMS</b> SMS mal 1 for deling med familie og venner	SMS mal <span>DEL</span>

## Profilmateriell

Her finner du Støtte-logo i flere varianter, samt ferdigproduserte bilder med budskap, til bruk i sosiale medier. Du kan enkelt laste ned filene og benytte dem i dine egne kanaler for markedsføring.

For å laste ned bildet: trykk "Forhåndsvis", og deretter høyreklikk på bildet og velg "Lagre som". Last deretter opp bildet på f.eks. klubbens side på Facebook.

The screenshot shows the 'Profilmateriell' (Profile Material) section of the Støtte IL website. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Oversikt', 'Formål', 'Markedsføring', and 'Profilmateriell'. The main content area displays a list of downloadable materials, categorized into 'LOGO' and 'Bilder' (Images).

**LOGO Section:**

LOGO	FORMAT	STØRRELSE	Button
<b>Støtte-logoer for trykk</b> Blå logo på hvit bakgrunn klar for nedlasting i zip-mappe	EPS, PDF	3,5MB	LAST NED
<b>Støtte-logoer for skjerm</b> Hvit logo på blå bakgrunn klar for nedlasting i zip-mappe.	AI, JPEG, PNG, SVG	686KB	LAST NED

**Bilder Section:** Den enkleste måten å gi og motta pengestøtte

Bilder	FORMAT	STØRRELSE	Button
<b>Eldre par</b>	JPG	949.5 KB	FORHÅNDSVIS
<b>Fjelltur 1</b>	JPG	1.0 MB	FORHÅNDSVIS
<b>Fjelltur 2</b>	JPG	1.3 MB	FORHÅNDSVIS

## 23. Org. innstillinger


Her kan du laste opp/endre profilbildet og organisasjonsbeskrivelsen for din klubb. Merk at det kun er administrator i organisasjonen som kan endre organisasjonsbeskrivelsen.

Øvrig informasjon hentes direkte fra NIF og kan ikke endres. Informasjonen hentes direkte fra NIF sin database. Dersom noe ikke stemmer må NIF kontaktes.

Husk å klikke "Oppdater" nederst til høyre når du er ferdig.

Informasjon om organisasjonen

Logo



Tillatt filtype: jpg, jpeg, png.

Navn på organisasjonen:

Støtte IL

Org. nummer:

925348821

Org. beskrivelse:

Paragraph

**B** *I* “ ” : = : = ↶ ↷

RS test Jørgen u tytul tui tu t

Kontonummer:

E-post daglig leder:

jorgen@stotte.no

Mobil daglig leder:

40076704

Webside:

www.stotte.no

Adresse:

Address 1

4313

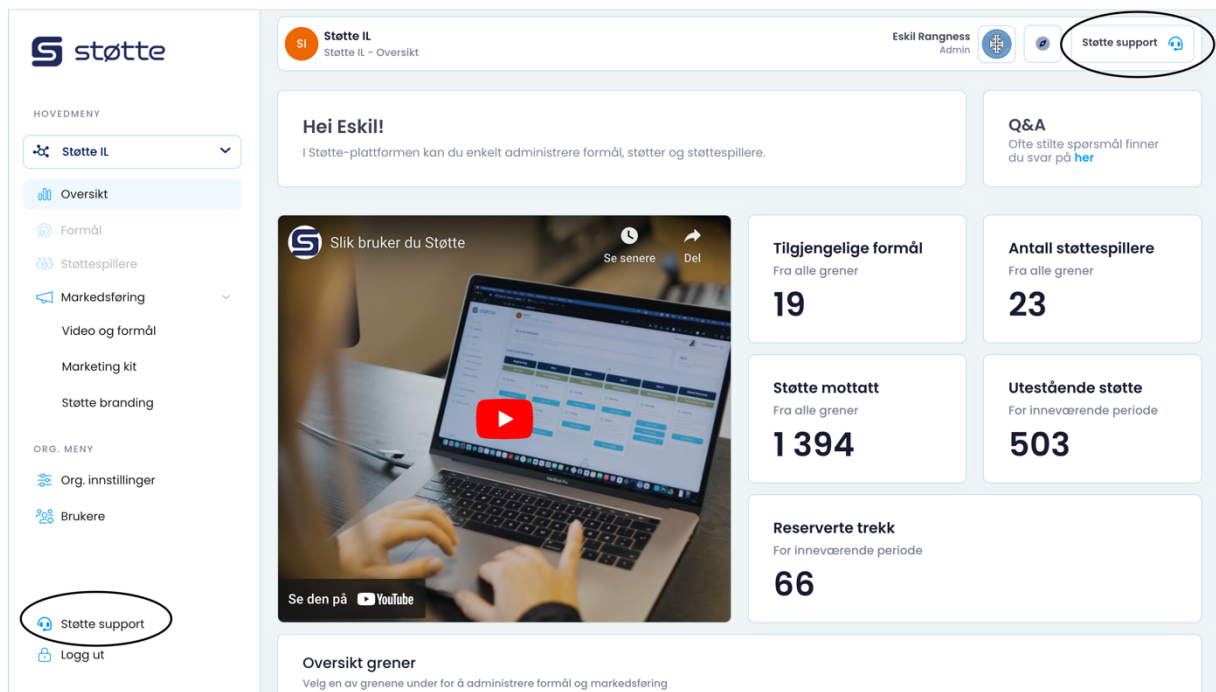
Vipps onboarding:

prefill - 21.08.2023

Oppdater

## 24. Support

Lurer du på noe kan du enkelt kontakte Støtte via support. Fyll inn relevant tema og beskriv situasjonen, så hjelper vi deg. Support-knappen finner du både øverst til høyre og nederst til venstre.



Åpningstider support:

- Mandag – onsdag: kl 08-20
- Torsdag – fredag: kl 08-16
- Lørdag: Stengt
- Søndag: Stengt

## 25. FAQ

FAQ til Støtte-appen finner du her: <https://stotte.no/faq/>

## 26. Bruksvilkår

Bruksvilkår for Støtte-appen finner du her: <https://stotte.no/personvern/>

## 27. Fakturering

Alle innsamlede midler går direkte til mottaker (klubben/organisasjonen).  
Månedlig fakturerer Støtte 12% av innsamlede midler til klubben/organisasjonen.

I tillegg har Vipps en fast transaksjonskostnad på 1.5%+38 øre på hvert trekk som blir utført.